



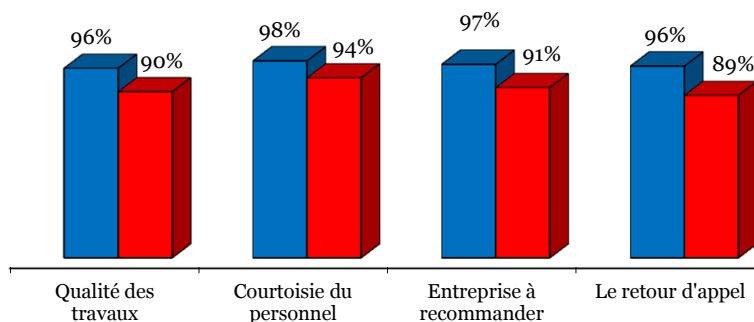
# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **PORTES ET FENÊTRES LAMATER INC.**  
 Spécialité(s): **Portes et fenêtres**

No : **1649**  
 n: **25**  
 Date : **Aout 2016**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

## Votre résultat 97%



■ PORTES ET FENÊTRES LAMATER INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

## Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	96%	90%	90%
La courtoisie du personnel	98%	94%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	97%	93%	93%
Entreprise à recommander	97%	91%	91%
Le retour d'appel	96%	89%	90%
Le respect des rendez-vous	98%	93%	93%
La propreté des lieux	98%	91%	92%
La satisfaction générale	95%	89%	89%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	46%	45%	42%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

**LOBSERVATEUR**



# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **PORTES ET FENÊTRES LAMATER INC.**  
Spécialité(s): **Portes et fenêtres**

No : **1649**  
n: **25**  
Date : **Aout 2016**

## On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Moins cher	24%
Référence de quelqu'un	16%
Plus fiable	16%

## Le niveau de satisfaction concernant

(n=8)

Le service après-vente	99%
------------------------	-----

## Commentaires :

- (00010) Je trouve qu'ils sont courtois et très à l'écoute. Ils savent ce qu'ils font et ils sont très professionnels.
- (00027) C'est une très bonne compagnie qui offre un très bon service.
- (00038) Je trouve ça excellent.
- (00053) Je les trouve très fiables.
- (00062) Je trouve qu'ils sont super efficaces et qu'ils sont pleins de bon sens!
- (00071) Je les trouve très professionnels, ponctuels et ils sont de bon conseil.

*Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.*

*En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).*

**LOBSERVATEUR**