# **Baldwin Estate Limited Warranty**

## Mechanical Warranty

Except as otherwise provided below, Baldwin Hardware warrants to the original residential purchaser (the "Purchaser") that each Baldwin Estate product shall be free of mechanical defect for as long as the Purchaser occupies the residential premises upon which the product was originally installed.

# Finish Warranty

Limited Lifetime PVD Finish™ Warranty: The Baldwin Lifetime finishes use advanced finishing technology (Physical Vapor Deposition) to create a finish highly resistant to the effects of weather and normal wear and tear. For Baldwin products purchased with Lifetime or PVD finishes, Baldwin warrants the finish shall be free from defects in material and workmanship from tarnishing, flaking, pitting, and discoloring for the lifetime of the applicable product as long as the original Purchaser occupies the residential premises upon which the product was originally installed.

Limited Finish Warranty: The finish on Baldwin products (excluding Lifetime PVD Finish and living finish products) is protected by a durable topcoat designed to maintain the beauty and quality of the Baldwin product. For Baldwin products purchased with a Limited Finish Warranty, Baldwin warrants the finish shall be free from defects in material and workmanship from tarnishing, flaking, and discoloring for either a) five (5) years from date of purchase for interior use or b) one (1) year from the date of purchase for exterior use; as long as the original Purchaser occupies the residential premises upon which the product was originally installed.

Living Finishes: Atmospheric conditions can cause staining and alkaline etching that varies by geography. In addition, frequency of use will cause the finish to gracefully age in appearance. These finish changes are not considered manufacturing defects and are not covered by this warranty. Rather, they are indicative of normal wear and tear and reflect the essence of a living finish. Due to the nature of Baldwin living finish products, they will wear over time and may already have begun the process before reaching your home. No finish warranty is offered on Baldwin living finish products, which are designed to age and improve over time. Living finishes include raw brass, oil rubbed bronze, stainless steel, and other non-lacquered or non-PVD finishes.

# Exclusions from Warranty

- 1. Baldwin Hardware Corporation has produced product in accordance to the Baldwin Standards of Excellence. All products are manufactured from the finest quality materials; however, these products are susceptible to indentation and imperfections due to specific processes, malleability of the material and the elements of human intervention when crafting the product. Although our internal safeguards protect us against shipping products of unacceptable quality, an imperfection or surface blemish may be considered the highest Quality Standard obtainable on a particular product. Baldwin is committed to producing each item to the most stringent guidelines and quality of human ability and excellence; however, all final decisions of Quality remain exclusively in the discretion of Baldwin.
- 2. Any Baldwin product which has been damaged as a result of installation contrary to any of Baldwin's written installation instructions is not covered by this warranty.
- 3. Any Baldwin product which has been modified by any non-Baldwin Estate component is not covered by this Warranty.
- 4. Any Baldwin product having a defect caused by neglect, misuse, abuse or unreasonable or extraordinary use or maintenance is not covered by this Warranty, including use in a commercial application.
- 5. Any Baldwin product having a defect due to use of paints, solvents, or other chemicals is not covered by this Warranty.

- 6. Any Baldwin product that is used in combination with knobs, levers or trim of other than those manufactured by Baldwin and designated for use with the applicable locks or latches is not covered by this Warranty.
- 7. This Warranty is not transferable. Therefore, no transferee is covered by this Warranty.

#### Remedies

If a claim is made under this Warranty and, after investigation by Baldwin, proves to be valid, Baldwin will, at its sole option, either repair or replace the defective product. Upon such repair or replacement, the original remaining Warranty period will continue in effect and be applicable to the repaired or replacement Baldwin product. If a Baldwin product, which is the same as the Baldwin product or any part covered by this Warranty has been discontinued at the time of repair or replacement or if Baldwin determines, in its sole discretion, that such repair or replacement is inappropriate, Baldwin reserves the right to refund the original purchase price of the product. Except as expressly provided in the Warranty to the contrary, BALDWIN SHALL NOT BE OBLIGATED OR LIABLE FOR LABOR OR OTHER COSTS RELATED TO INSTALLATION, REPAIR OR REPLACEMENT OF A BALDWIN PRODUCT OR FOR LOSS OF, OR DAMAGE TO, ANY MATERIAL WHICH IS NOT SOLD BY BALDWIN.

# Warranty Claims

Any product believed to be defective as covered by this warranty may not be returned without prior written authorization from Baldwin or Baldwin's authorized Dealer or Retailer. All claims must be made within thirty (30) days from the discovery of the alleged defect(s). Each claim must be in writing, briefly describe the defect, be accompanied by a proof of purchase and be received during the period of the warranty as defined herein. The claimant must provide to his or her Baldwin dealer or retailer other information and evidence reasonably required by Baldwin and, if requested, must permit inspection of the product by Baldwin or its representatives. If, after investigation, Baldwin determines that the claim is valid, the remedy will be performed by or on behalf of Baldwin in accordance with the above heading, "Remedies".

#### Limitation of Liabilities

Except as expressly provided in this warranty, (a) BALDWIN MAKES NO WARRANTIES, AND DISCLAIMS ALL. WARRANTIES, REPRESENTATIONS AND GUARANTEES (WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY), INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND (b) BALDWIN SHALL NOT BE OBLIGATED OR LIABLE FOR LABOR OR OTHER COSTS RELATED TO INSTALLATION, REPAIR OR REPLACEMENT OR FOR LOSS OF, OR DAMAGE TO, ANY MATERIAL WHICH IS NOT SOLD BY BALDWIN. BALDWIN SHALL NOT, IN ANY EVENT, BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL OR INCIDENTIAL DAMAGES SUFFERED BY PURCHASER. SOME STATES DO NOT ALLOW EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES, EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR LIMITATIONS ON THE LENGTH OF AN IMPLIED WARRANTY, AND THEREFORE SOME OR ALL OF THE LAST SENTENCE UNDER THE ABOVE HEADING, "REMEDIES" AND THE IMMEDIATELY PRECEDING TWO SENTENCES MAY NOT APPLY.

# Garantie Dexter par Schlage

# Dexter par Schlage

Garantie à vie sur le mécanisme et garantie de 5 ans sur le fini

Sous réserve des conditions générales de la présente garantie, Schlage Lock Company (« Schlage ») consent une garantie à vie limitée sur le mécanisme et une garantie de 5 ans sur le fini au consommateur d'origine (« utilisateur d'origine ») des produits de Dexter par Schlage (« Produits ») contre tout défaut de matériau ou de fabrication tant que l'Utilisateur d'origine réside dans les lieux résidentiels où le Produit avait été installé à l'origine.

Ce que Schlage fera: Dès la réception du produit défectueux chez Schlage, la seule obligation de Schlage, à son choix, consiste à réparer ou à remplacer le produit, ou à rembourser le prix d'achat d'origine en échange de ce produit. Utilisateur d'origine: Cette garantie ne s'applique qu'à l'utilisateur d'origine des produits. Cette garantie n'est pas transférable.

Ce qui n'est pas couvert: Les coûts, frais et dommages suivants ne sont pas couverts par les dispositions de cette garantie limitée : (i) frais de main d'œuvre incluant, mais sans s'y limiter, aux coûts comme la dépose et l'installation des Produits; les frais d'expédition et de fret requis pour retourner le Produit à Schlage; et (iii) tout autre dommage accessoires, consécutif, indirect, spécial ou punitif, qu'il soit basé sur le contrat, la garantie, délit (incluant, mais sans s'y limiter à la responsabilité absolue ou la négligence), à la contrefaçon de brevet ou autrement, même si avisé de la possibilité de tels dommages. Certaines lois locales ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages fortuits ou consécutifs; l'exclusion ci-dessus ou la limitation peut ne pas s'appliquer à vous.

Les dispositions de cette garantie ne couvrent pas un produit : (i) utilisé à des fins industrielles; (ii) utilisé dans des zones d'applications communes; (iii) utilisé à des fins autres que celles désignées ou destinées; (iv) modifié, abusé, utilisé excessivement, négligé ou accidenté; (v) mal entreposé, mal installé, mal entretenu ou mal utilisé; (vi) utilisé contrairement aux instructions écrites fournies par Schlage; (vii) exposé à des températures inadéquates, à l'humidité ou autres conditions environnementales; ou (viii) qui, sur la base de l'examen de satisfaction de Schlage, est non conforme à la garantie. De plus, cette garantie NE COUVRE PAS les rayures, l'abrasion, ou la détérioration occasionnée par l'utilisation de peintures, solvants ou autres produits chimiques.

Warranty

#### LIFETIME LIMITED WARRANTY

Subject to the terms and conditions of this warranty, Emtek Products, Inc. ("Company") extends a lifetime limited warranty to the original consumer user ("Original User") of our product ("Product") against defects in material and workmanship, as long as the Original User occupies the residential premises upon which the Product was originally installed.

This warranty only applies to the Original User of the Products. This warranty is not transferable. This warranty applies to all products sold on or after April 2, 2012.

**Original User:** The Original User will return the defective Product to the Company, free and clear of all liens and encumbrances, transportation prepaid, accompanied by a statement of defects and proof of purchase.

**What Emtek will do:** Upon return of the defective Product to Emtek, Emtek sole obligation, at its option, is to either repair or replace the Product, or refund the original purchase price in exchange for the Product.

THE COMPANY MAKES NO OTHER WARRANTY OTHER THAN AS EXPRESSLY STATED HEREIN, AND ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE HEREBY EXCLUDED.

THE COMPANY'S MAXIMUM LIABILITY HEREUNDER IS LIMITED TO THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT. IN NO EVENT SHALL THE COMPANY BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INDIRECT, INCIDENTAL OR SPECIAL AND/OR PUNITIVE DAMAGES OF ANY NATURE ARISING FROM THE SALE OR USE OF THE PRODUCT, WHETHER BASED ON CONTRACT, WARRANTY, TORT, STRICT LIABILITY, PATENT INFRINGEMENT, OR OTHERWISE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Some local laws do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above exclusion or limitation may not apply to you. This warranty gives specific legal rights and a buyer may also have other rights which may vary from state to state.

WHAT IS NOT COVERED: THE FOLLOWING COSTS, EXPENSES AND DAMAGES ARE NOT COVERED BY THE PROVISIONS OF THIS LIMITED WARRANTY: (I) LABOR COSTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, SUCH COSTS AS THE REMOVAL AND REINSTALLATION OF PRODUCT; AND (II) SHIPPING AND FREIGHT EXPENSES REQUIRED TO RETURN PRODUCT TO Emtek.

THE PROVISIONS OF THIS WARRANTY DO NOT APPLY TO PRODUCTS: (I) USED IN COMMERCIAL APPLICATIONS; (II) USED IN COMMON AREA APPLICATIONS; (III) USED FOR PURPOSES FOR WHICH THEY ARE NOT DESIGNED OR INTENDED; (IV) WHICH HAVE BEEN SUBJECTED TO ALTERATION, ABUSE, MISUSE, NEGLIGENCE OR ACCIDENT; (V) WHICH HAVE BEEN IMPROPERLY STORED, INSTALLED, MAINTAINED OR OPERATED; (VI) WHICH HAVE BEEN USED IN VIOLATION OF WRITTEN INSTRUCTIONS PROVIDED BY Emtek; (VII) WHICH HAVE BEEN SUBJECTED TO IMPROPER TEMPERATURE, HUMIDITY OR OTHER ENVIRONMENTAL CONDITIONS; OR (VIII) WHICH, BASED ON Emtek EXAMINATION, DO NOT DISCLOSE TO Emtek SATISFACTION NON-CONFORMANCE TO THE WARRANTY. Additionally, this warranty DOES NOT COVER scratches, abrasions, or deterioration due to the use of paints, solvents or other chemicals.

**Finish Warranty:** Door Hardware in Polished Brass-Lifetime and Polished Nickel-Lifetime finishes carry a lifetime limited finish warranty. There is no finish warranty on Deep Burgundy, Medium Bronze Patina, Flat Black Patina, Silver Patina, Rust, Polished White Bronze, and Tumbled White Bronze finishes. All other finishes carry a five year finish warranty.

Warranty claims: For warranty service and shipping instructions contact customer service at:

Emtek Products, Inc. 15250 E. Stafford Street City of Industry, CA 91744 Tel: (626) 961-0413



#### Lifetime Limited Mechanical and Finish Warranty and 1-Year Limited **Electronics Warranty**

Subject to the terms and conditions of this warranty, Schlage extends a lifetime limited mechanical and finish warranty and a one-year limited electronics warranty to the original consumer user ("Original User") of our Schlage brand product ("Product") against defects in material and workmanship, as long as the Original User occupies the residential premises upon which the Product was originally installed.

What Schlage will do: Upon return of the defective Product to Schlage, Schlage's sole obligation, at its option, is to either repair or replace the Product, or refund the original purchase price in exchange for the Product.

Original User: This warranty only applies to the Original User of Products. This warranty is not transferable.

What is not covered: The following costs, expenses and damages are not covered by the provisions of this limited Warranty: (i) labor costs including, but not limited to, such costs as the removal and reinstallation of Product: (ii) shipping and freight expenses required to return Product to Schlage; and (iii) any other incidental, consequential, indirect, special and/or punitive damages, whether based on contract, warranty, tort (including, but not limited to, strict liability or negligence), patent infringement, or otherwise, even if advised of the possibility of such damages. Some local laws do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above exclusion or limitation may not apply to you

The provisions of this warranty do not apply to Products: (i) used in commercial applications: (ii) used in common area applications: (iii) used for purposes for which they are not designed or intended; (iv) which have been subjected to alteration, abuse, misuse, negligence or accident; (v) which have been improperly stored, installed, maintained or operated; (vi) which have been used in violation of written instructions provided by Schlage; (vii) which have been subjected to improper temperature, humidity or other environmental conditions; or (viii) which, based on Schlage's examination, do not disclose to Schlage's satisfaction nonconformance to the warranty. Additionally, this warranty DOES NOT COVER scratches, abrasions, or deterioration due to the use of paints, solvents or other chemicals.

Exclusions: Oil Rubbed Bronze finish (613) is designed to improve over time and change in appearance, creating a living finish through daily use and thus, finish discoloration is not applicable to the above warranty.

Additional terms: Schlage does not authorize any person to create for it any obligation or liability in connection with the Product. Schlage's maximum liability hereunder is limited to the original purchase price of the Product. No action arising out of any claimed breach of this warranty by Schlage may be brought by the Original User more than one (1) year after the cause of action has arisen.

How local law applies: This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights as otherwise permitted by law. If this Product is considered a consumer product, please be advised that some local laws do not allow limitations on incidental or consequential damages or how long an implied warranty lasts, so that the above limitations may not fully apply. Refer to your local laws for your specific rights under this warranty.

Guaranteed Fit Program: Schlage products are designed to fit standard residential door preparations and retrofit existing tubular locks. Note: Mortise locks and preparations are not considered standard and are not guaranteed under this program. During the initial installation, if there is a problem with the Product's performance, the Original User may simply contact Schlage Customer Service at 888-805-9837 in the U.S. and Canada or 800-506-7866 in Mexico for assistance.

Program and warranty claims: If you encounter a residential door preparation or fit issue under the Guaranteed Fit Program or have a claim under this warranty, please contact Schlage Customer Service for repair, replacement or refund of the original purchase price in exchange for the return of the Product to Schlage.

Register your product at registermyschlage. com or scan the code with your smartphone. Download app at scanlife.com









#### Garantía limitada de por vida en partes mecánicas y acabados del producto, y 1 año de garantía en partes electrónicas

Sujeto a los términos y condiciones de esta garantía, Schlage extiende una garantía limitada de por vida en partes mecánicas y acabados del producto, así como un año de garantía limitada en partes electrónicas al usuario consumidor original ("Úsuario original") de nuestro producto de cerradura marca Schlage ("Producto de cerradura") contra defectos en materiales y mano de obra, en tanto el Usuario original ocupe la residencia en donde se instaló originalmente el Producto.

Qué medidas tomará Schlage: Cuando se devuelve un Producto defectuoso a Schlage, la única obligación de Schlage es, según lo que este último decida, reparar o reemplazar el Producto, o reembolsar el precio de compra original en intercambio del Producto.

Usuario original: Esta garantía únicamente se aplica al Usuario original de los Productos. Esta garantía es intransferible.

Lo que no está cubierto: Los siquientes costos, gastos y daños no están cubiertos por las disposiciones de esta garantía limitada: (i) costos de mano de obra que incluyen, de manera enunciativa mas no limitativa, costos tales como la remoción y reinstalación del Producto; (ii) gastos de embarque y transportación requeridos para devolver el Producto a Schlage; y (iii) cualquier otro daño incidental, resultante, indirecto, especial y/o punitivo, ya sea con base en el contrato, garantía, agravio (que incluyen de manera enunciativa mas no limitativa, estricta responsabilidad o negligencia), infracción de la patente, o de cualquier otra forma, incluso si se advirtió sobre la posibilidad de dichos daños. Algunas leyes locales no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o resultantes, por lo que la exclusión o limitación anterior quizá no se aplique a usted

Las disposiciones de esta garantía no se aplican a los Productos: (i) usados en aplicaciones comerciales; (ii) usados en aplicaciones de áreas comunes: (iii) usados para propósitos distintos para los que fue diseñado o destinado; (iv) que han sido sujetos a alteración, abuso, mal uso, negligencia o accidente; (v) que se han almacenado, instalado, mantenido u operado inadecuadamente; (vi) que se han usado en violación a las instrucciones escritas provistas por Schlage; (vii) que han estado sujetos a temperatura, humedad u otras condiciones ambientales inadecuadas; o (viii) que, según el examen de Schlage, no sean satisfactorias para Schlage por incumplimiento con la garantía. Además, esta garantía NO CUBRE rayas, abrasiones ni deterioro debido al uso de pinturas, solventes u otros químicos.

Exclusiones: El acabado bronce ennegrecido (613) está diseñado para mejorar con el paso del tiempo y cambiar de apariencia, y crear un acabado que varía a través del uso diario. Por ello, la decoloración del acabado no se aplica a la garantía arriba mencionada.

Términos adicionales: Schlage no autoriza a ninguna persona para crear obligación ni responsabilidad alguna en relación con el Producto. La máxima obligación de Schlage en virtud del presente documento se limita al precio de compra original del Producto. Ninguna acción surgida de cualquier violación de esta garantía reclamada por Schlage puede ser apelada por el Usuario original más de un (1) año después de surgida la causa de la acción.

Cómo se aplica la ley local: Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted puede tener también otros derechos según lo permita la ley. Si este Producto se considera un producto del consumidor, tome en cuenta que algunas leyes locales no permiten limitaciones sobre daños incidentales o resultantes, o la duración del período de la garantía implícita, de tal forma que las limitaciones anteriores quizá no se apliquen totalmente. Consulte sus leyes locales para conocer sus derechos específicos en virtud de esta garantía.

Programa de adaptación garantizada: Los productos Schlage están diseñados para adaptarse a las puertas residenciales estándar y readaptase a las cerraduras tubulares existentes. Nota: Las cerraduras y los elementos empotrados no se consideran estándar y no están garantizados por este programa. Durante la instalación inicial, si hay algún problema con el desempeño del Producto, el Usuario original simplemente puede comunicarse con el Departamento de servicio a clientes de Schlage al 888-805-9837 en Estados Unidos y Canadá u 800-506-7866 en México para obtener ayuda.

Reclamaciones conforme al programa y la garantía: Si se presenta un problema en la preparación o adaptación de una puerta que se aplique según el Programa de adaptación garantizada o tiene una reclamación de conformidad con esta garantía, póngase en contacto con el Departamento de servicio a clientes de Schlage para solicitar la reparación, el reemplazo o el reembolso del precio de la compra original a cambio de la devolución del

Registre su producto en registermyschlage.com o escanee el código con su teléfono inteligente. Descargue la aplicación en scanlife.com



#### Garantie à vie limitée du mécanisme et du fini et garantie limitée d'un an (1) sur l'électronique

Conformément aux clauses et conditions de cette garantie, Schlage offre une garantie limitée à vie sur le mécanisme et le fini et une garantie limitée d'un an sur l'électronique à l'utilisateur d'origine (« Utilisateur d'origine ») de notre produit de marque Schlage (« Produit ») contre les défauts de matériaux et de main-d'oeuvre, aussi longtemps que l'Utilisateur d'origine habite les locaux résidentiels où le Produit a été installé

Ce que Schlage fera : Dès réception du Produit défectueux chez Schlage, la seule obligation de Schlage, selon son choix, consiste à réparer ou à remplacer le Produit, ou à rembourser le prix d'achat d'origine en échange du Produit.

Utilisateur d'origine : Cette garantie ne s'applique qu'à l'Utilisateur d'origine des produits. Cette garantie n'est pas transférable.

Ce qui n'est pas couvert : Les coûts, frais et dommages suivants ne sont pas couverts par les dispositions de cette garantie limitée : (i) frais de main-d'oeuvre incluant, mais sans s'y limiter, des coûts associés à la dépose et la réinstallation du Produit: (ii) les frais d'expédition et de fret requis pour retourner le Produit à Schlage; et (iii) tout autre dommage accessoire, consécutif, indirect, spécial ou punitif, qu'il soit basé sur le contrat, la garantie, le délit (incluant, mais s'y limiter, à la responsabilité absolue ou la négligence), la contrefaçon de brevet ou autrement, même si avisé de la possibilité de tels dommages. Certaines lois locales ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages fortuits ou consécutifs; l'exclusion ci-dessus ou la limitation peut ne pas s'appliquer

Les dispositions de cette garantie ne couvrent pas un Produit : (i) utilisé à des fins industrielles; (ii) utilisé dans des zones d'applications communes; (iii) utilisé à des fins autres que celles désignées ou destinées; (iv) modifié, abusé, utilisé excessivement, négligé ou accidenté; (v) mal entreposé, mal installé, mal entretenu ou mal utilisé; (vi) utilisé contrairement aux instructions écrites fournies par Schlage; (vii) exposé à des températures inadéquates, à l'humidité ou autres conditions environnementales; ou (viii) qui, sur la base de l'examen de satisfaction de Schlage, est non conforme à la garantie. De plus, cette garantie NE COUVRE PAS les rayures, l'abrasion, ou la détérioration occasionnée par l'utilisation de peintures, solvants ou autres produits chimiques.

Exclusions : Le fini bronze brossé à l'huile (613) est conçu pour s'améliorer au fil du temps et changer d'aspect, créant un fini durable pour l'utilisation quotidienne et donc, la décoloration du fini ne s'applique pas à la garantie ci-dessus.

Conditions supplémentaires : Schlage n'autorise personne à créer pour elle toute obligation ou responsabilité à l'égard de ce Produit. La responsabilité maximale de Schlage ci-dessous se limite au prix d'achat d'origine du Produit. Aucune action découlant d'un prétendu manquement de la présente garantie par Schlage ne peut être intentée par l'utilisateur d'origine plus d'un (1) an après le signalement de la cause

Méthode d'application des lois locales : Cette garantie vous donne des droits légaux précis et vous pouvez également avoir d'autres droits tels qu'autorisés par la loi. Si ce produit est considéré comme un bien de consommation, veuillez prendre note que certaines lois locales ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages fortuits ou consécutifs, l'exclusion ci-dessus ou la limitation peut ne pas s'appliquer à vous. SE RÉFÉRER AUX LOIS LOCALES POUR OBTENIR VOS DROITS PRÉCIS APPLICABLES À CETTE GARANTIE.

Garantie du programme d'ajustement : Les produits Schlage sont conçus pour s'adapter aux préparations résidentielles régulières et à l'ajustement des verrous tubulaires existants. Note : Les verrous à mortaise et les préparations ne sont pas considérés comme éléments réguliers et sont donc exclus de la garantie du programme. Au cours de l'installation d'origine, si un problème survient concernant le rendement de ce Produit, l'Utilisateur d'origine pourra obtenir de l'aide en communiquant avec le Service à la clientèle de Schlage en appelant au 1-888-805-9837 au Canada et aux États-Unis, ou au 1-800-506-7866 au Mexique.

Réclamations au titre de la garantie ou du programme : Si vous éprouvez un problème de préparation de porte résidentielle ou d'ajustement au titre de la garantie du programme d'ajustement ou avez une réclamation au titre de cette garantie, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de Schlage pour la réparation, le remplacement ou le remboursement du prix d'origine du Produit en échange du Produit

Enregistrez votre produit à registermyschlage.com ou lisez le code avec votre téléphone intelligent. Téléchargez l'application à scanlife.com

#### **Collections**

Garantie à vie pour les pièces mécaniques – Les produits sont garantis à vie à partir de leur date d'achat, tant que l'acheteur d'origine en sera propriétaire, contre toute défaillance mécanique résultant d'un vice de fabrication ou de matériaux. Cette garantie ne couvre pas le fini ni les vices ou les dommages résultant d'une mauvaise installation, de l'utilisation incorrecte d'un produit, du manque d'entretien, de l'entreposage, de l'expédition, de la manutention ou de l'usure normale, selon le jugement de Weiser Inc.

Produits portant la mention BRILLIANCEMD :

Garantie à vie pour les finis BrillianceMD – Les produits sont garantis à vie à partir de leur date d'achat, tant que l'acheteur d'origine en sera propriétaire, contre toute détérioration du fini. Cette garantie ne couvre pas le fini contre les vices ou les dommages résultant d'une mauvaise installation, de l'utilisation incorrecte d'un produit, du manque d'entretien, de l'entreposage, de l'expédition, de la manutention ou de l'usure normale, selon le jugement de Weiser Inc.

Produits NE portant PAS la mention BRILLIANCEMD mais fabriqués à partir du 1er janvier 2002 :

Garantie à vie pour les finis – Les produits sont garantis à vie à partir de leur date d'achat, tant que l'acheteur d'origine en sera propriétaire, contre toute détérioration du fini. Cette garantie ne couvre pas le fini contre les vices ou les dommages résultant d'une mauvaise installation, de l'utilisation incorrecte d'un produit, du manque d'entretien, de l'entreposage, de l'expédition, de la manutention ou de l'usure normale, selon le jugement de Weiser Inc.

Produits NE portant PAS la mention BRILLIANCEMD mais fabriqués entre le 1er juin 2000 et le 1er janvier 2002 :

Garantie de 10 ans pour les finis – Les produits sont garantis pour une période de 10 ans à partir de leur date d'achat, tant que l'acheteur d'origine en sera propriétaire, contre toute détérioration du fini. Cette garantie ne couvre pas le fini contre les vices ou les dommages résultant d'une mauvaise installation, de l'utilisation incorrecte d'un produit, du manque d'entretien, de l'entreposage, de l'expédition, de la manutention ou de l'usure normale, selon le jugement de Weiser Inc.

Produits NE portant PAS la mention BRILLIANCEMD et fabriqués avant le 1er juin 2000 :

Les finis de ces produits ne sont pas garantis.

Pour toute question, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Weiser Lock en appelant sans frais le 1-800-501-9471

Pour soumettre une réclamation sur la garantie aux É.-U., veuillez retourner le produit, port payé, à : Customer Service Weiser 19701 DaVinci, Lake Forest, CA 92610. Pour soumettre une réclamation sur la garantie au Canada, veuillez nous contacter par notre numéro en service libre appel 1-800-501-9471.

#### Série Welcome HomeMD

Garantie à vie pour les pièces mécaniques – Les produits sont garantis à vie à partir de leur date d'achat, tant que l'acheteur d'origine en sera propriétaire, contre toute défaillance mécanique résultant d'un vice de fabrication ou de matériaux. Cette garantie ne couvre pas le fini ni les vices ou les dommages résultant d'une mauvaise installation, de l'utilisation incorrecte d'un produit, du manque d'entretien, de l'entreposage, de l'expédition, de la manutention ou de l'usure normale, selon le jugement de Weiser Inc.

Produits portant la mention BRILLIANCEMD :

Garantie à vie pour les finis BrillianceMD – Les produits sont garantis à vie à partir de leur date d'achat, tant que l'acheteur d'origine en sera propriétaire, contre toute détérioration du fini. Cette garantie ne couvre pas le fini contre les vices ou les dommages résultant d'une mauvaise installation, de l'utilisation incorrecte d'un produit, du manque d'entretien, de l'entreposage, de l'expédition, de la manutention ou de l'usure normale, selon le jugement de Weiser Inc.

Produits NE portant PAS la mention BRILLIANCEMD mais fabriqués à partir du 1er janvier 2002 :

Garantie à vie pour les finis – Les produits sont garantis à vie à partir de leur date d'achat, tant que l'acheteur d'origine en sera propriétaire, contre toute détérioration du fini. Cette garantie ne couvre pas le fini contre les vices ou les dommages résultant d'une mauvaise installation, de l'utilisation incorrecte d'un produit, du manque d'entretien, de

l'entreposage, de l'expédition, de la manutention ou de l'usure normale, selon le jugement de Weiser Inc.

Produits NE portant PAS la mention BRILLIANCEMD mais fabriqués entre le 1er juin 2000 et le 1er janvier 2002 :

Garantie de 10 ans pour les finis – Les produits sont garantis pour une période de 10 ans à partir de leur date d'achat, tant que l'acheteur d'origine en sera propriétaire, contre toute détérioration du fini. Cette garantie ne couvre pas le fini contre les vices ou les dommages résultant d'une mauvaise installation, de l'utilisation incorrecte d'un produit, du manque d'entretien, de l'entreposage, de l'expédition, de la manutention ou de l'usure normale, selon le jugement de Weiser Inc.

Produits NE portant PAS la mention BRILLIANCEMD et fabriqués avant le 1er juin 2000 :

Les finis de ces produits ne sont pas garantis.

Pour toute question, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Weiser Lock en appelant sans frais le 1-800-501-9471

Pour soumettre une réclamation sur la garantie aux É.-U., veuillez retourner le produit, port payé, à : Customer Service Weiser 19701 DaVinci, Lake Forest, CA 92610. Pour soumettre une réclamation sur la garantie au Canada, veuillez nous contacter par notre numéro en service libre appel 1-800-501-9471.

#### Série ElementsMC

Garantie à vie pour les pièces mécaniques – Les produits sont garantis à vie à partir de leur date d'achat, tant que l'acheteur d'origine en sera propriétaire, contre toute défaillance mécanique résultant d'un vice de fabrication ou de matériaux. Cette garantie ne couvre pas le fini ni les vices ou les dommages résultant d'une mauvaise installation, de l'utilisation incorrecte d'un produit, du manque d'entretien, de l'entreposage, de l'expédition, de la manutention ou de l'usure normale, selon le jugement de Weiser Inc.

Garantie à vie pour les finis – Les produits sont garantis à vie à partir de leur date d'achat, tant que l'acheteur d'origine en sera propriétaire, contre toute détérioration du fini. Cette garantie ne couvre pas le fini contre les vices ou les dommages résultant d'une mauvaise installation, de l'utilisation incorrecte d'un produit, du manque d'entretien, de l'entreposage, de l'expédition, de la manutention ou de l'usure normale, selon le jugement de Weiser Inc.

Pour toute question, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Weiser Lock en appelant sans frais le 1-800-501-9471.

Pour soumettre une réclamation sur la garantie aux É.-U., veuillez retourner le produit, port payé, à : Customer Service Weiser 19701 DaVinci, Lake Forest, CA 92610. Pour soumettre une réclamation sur la garantie au Canada, veuillez nous contacter par notre numéro en service libre appel 1-800-501-9471.

### **PowerboltMD**

Garantie à vie pour le mécanisme du pêne dormant – Les produits sont garantis à vie à partir de leur date d'achat, tant que l'acheteur d'origine en sera propriétaire, contre toute défaillance du mécanisme du pêne dormant résultant d'un vice de fabrication ou de matériaux. Cette garantie ne couvre pas le fini ni les vices ou les dommages résultant d'une mauvaise installation, de l'utilisation incorrecte d'un produit, du manque d'entretien, de l'entreposage, de l'expédition, de la manutention ou de l'usure normale, selon le jugement de Weiser Inc.

Garantie limitée d'un an pour les éléments électroniques – Les produits sont garantis pour une période d'un an à partir de leur date d'achat, tant que l'acheteur d'origine en sera propriétaire, contre toute défaillance des éléments électroniques résultant d'un vice de fabrication ou de matériaux. Cette garantie ne couvre pas le fini ni les vices ou les dommages résultant d'une mauvaise installation, de l'utilisation incorrecte d'un produit, du manque d'entretien, de l'entreposage, de l'expédition, de la manutention ou de l'usure normale, selon le jugement de Weiser Inc.

Produits portant la mention BRILLIANCEMD :

Garantie à vie pour les finis BrillianceMD – Les produits sont garantis à vie à partir de leur date d'achat, tant que l'acheteur d'origine en sera propriétaire, contre toute détérioration du fini. Cette garantie ne couvre pas le fini contre les vices ou les dommages résultant d'une mauvaise installation, de l'utilisation incorrecte d'un produit, du manque d'entretien, de l'entreposage, de l'expédition, de la manutention ou de l'usure normale, selon le jugement de Weiser Inc.

Produits NE portant PAS la mention BRILLIANCEMD mais fabriqués à partir du 1er janvier 2002 :

Garantie à vie pour les finis – Les produits sont garantis à vie à partir de leur date d'achat, tant que l'acheteur d'origine en sera propriétaire, contre toute détérioration du fini. Cette garantie ne couvre pas le fini contre les vices ou les dommages résultant d'une mauvaise installation, de l'utilisation incorrecte d'un produit, du manque d'entretien, de l'entreposage, de l'expédition, de la manutention ou de l'usure normale, selon le jugement de Weiser Inc.

Produits NE portant PAS la mention BRILLIANCEMD mais fabriqués à partir du 1er juin 2000 :

Garantie de 10 ans pour les finis – Les produits sont garantis pour une période de 10 ans à partir de leur date d'achat, tant que l'acheteur d'origine en sera propriétaire, contre toute détérioration du fini. Cette garantie ne couvre pas le fini contre les vices ou les dommages résultant d'une mauvaise installation, de l'utilisation incorrecte d'un produit, du manque d'entretien, de l'entreposage, de l'expédition, de la manutention ou de l'usure normale, selon le jugement de Weiser Inc.

Produits NE portant PAS la mention BRILLIANCEMD et fabriqués avant le 1er juin 2000 :

Les finis de ces produits ne sont pas garantis.

Pour toute question, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Weiser Lock en appelant sans frais le 1-800-501-9471

Pour soumettre une réclamation sur la garantie aux É.-U., veuillez retourner le produit, port payé, à : Customer Service Weiser 19701 DaVinci, Lake Forest, CA 92610. Pour soumettre une réclamation sur la garantie au Canada, veuillez nous contacter par notre numéro en service libre appel 1-800-501-9471.

#### **PowerboltMD**

Garantie à vie pour le mécanisme du pêne dormant – Les produits sont garantis à vie à partir de leur date d'achat, tant que l'acheteur d'origine en sera propriétaire, contre toute défaillance du mécanisme du pêne dormant résultant d'un vice de fabrication ou de matériaux. Cette garantie ne couvre pas le fini ni les vices ou les dommages résultant d'une mauvaise installation, de l'utilisation incorrecte d'un produit, du manque d'entretien, de l'entreposage, de l'expédition, de la manutention ou de l'usure normale, selon le jugement de Weiser Inc.

Garantie limitée d'un an pour les éléments électroniques – Les produits sont garantis pour une période d'un an à partir de leur date d'achat, tant que l'acheteur d'origine en sera propriétaire, contre toute défaillance des éléments électroniques résultant d'un vice de fabrication ou de matériaux. Cette garantie ne couvre pas le fini ni les vices ou les dommages résultant d'une mauvaise installation, de l'utilisation incorrecte d'un produit, du manque d'entretien, de l'entreposage, de l'expédition, de la manutention ou de l'usure normale, selon le jugement de Weiser Inc.

Produits portant la mention BRILLIANCEMD :

Garantie à vie pour les finis BrillianceMD – Les produits sont garantis à vie à partir de leur date d'achat, tant que l'acheteur d'origine en sera propriétaire, contre toute détérioration du fini. Cette garantie ne couvre pas le fini contre les vices ou les dommages résultant d'une mauvaise installation, de l'utilisation incorrecte d'un produit, du manque d'entretien, de l'entreposage, de l'expédition, de la manutention ou de l'usure normale, selon le jugement de Weiser Inc.

Produits NE portant PAS la mention BRILLIANCEMD mais fabriqués à partir du 1er janvier 2002 :

Garantie à vie pour les finis – Les produits sont garantis à vie à partir de leur date d'achat, tant que l'acheteur d'origine en sera propriétaire, contre toute détérioration du fini. Cette garantie ne couvre pas le fini contre les vices ou les dommages résultant d'une mauvaise installation, de l'utilisation incorrecte d'un produit, du manque d'entretien, de l'entreposage, de l'expédition, de la manutention ou de l'usure normale, selon le jugement de Weiser Inc.

Produits NE portant PAS la mention BRILLIANCEMD mais fabriqués à partir du 1er juin 2000 :

Garantie de 10 ans pour les finis – Les produits sont garantis pour une période de 10 ans à partir de leur date d'achat, tant que l'acheteur d'origine en sera propriétaire, contre toute détérioration du fini. Cette garantie ne couvre pas le fini contre les vices ou les dommages résultant d'une mauvaise installation, de l'utilisation incorrecte d'un produit, du manque d'entretien, de l'entreposage, de l'expédition, de la manutention ou de l'usure normale, selon le jugement de Weiser Inc.

Produits NE portant PAS la mention BRILLIANCEMD et fabriqués avant le 1er juin 2000 :

Les finis de ces produits ne sont pas garantis.

Pour toute question, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Weiser Lock en appelant sans frais le 1-800-501-9471

Pour soumettre une réclamation sur la garantie aux É.-U., veuillez retourner le produit, port payé, à : Customer Service Weiser 19701 DaVinci, Lake Forest, CA 92610. Pour soumettre une réclamation sur la garantie au Canada, veuillez nous contacter par notre numéro en service libre appel 1-800-501-9471.

#### **SmartCodeMC**

Garantie à vie pour le mécanisme du pêne dormant – Les produits sont garantis à vie à partir de leur date d'achat, tant que l'acheteur d'origine en sera propriétaire, contre toute défaillance du mécanisme du pêne dormant résultant d'un vice de fabrication ou de matériaux. Cette garantie ne couvre pas le fini ni les vices ou les dommages résultant d'une mauvaise installation, de l'utilisation incorrecte d'un produit, du manque d'entretien, de l'entreposage, de l'expédition, de la manutention ou de l'usure normale, selon le jugement de Weiser Inc.

Garantie limitée d'un an pour les éléments électroniques – Les produits sont garantis pour une période d'un an à partir de leur date d'achat, tant que l'acheteur d'origine en sera propriétaire, contre toute défaillance des éléments électroniques résultant d'un vice de fabrication ou de matériaux. Cette garantie ne couvre pas le fini ni les vices ou les dommages résultant d'une mauvaise installation, de l'utilisation incorrecte d'un produit, du manque d'entretien, de l'entreposage, de l'expédition, de la manutention ou de l'usure normale, selon le jugement de Weiser Inc.

Produits portant la mention BRILLIANCEMD :

Garantie à vie pour les finis BrillianceMD – Les produits sont garantis à vie à partir de leur date d'achat, tant que l'acheteur d'origine en sera propriétaire, contre toute détérioration du fini. Cette garantie ne couvre pas le fini contre les vices ou les dommages résultant d'une mauvaise installation, de l'utilisation incorrecte d'un produit, du manque d'entretien, de l'entreposage, de l'expédition, de la manutention ou de l'usure normale, selon le jugement de Weiser Inc.

Produits NE portant PAS la mention BRILLIANCEMD mais fabriqués à partir du 1er janvier 2002 :

Garantie à vie pour les finis – Les produits sont garantis à vie à partir de leur date d'achat, tant que l'acheteur d'origine en sera propriétaire, contre toute détérioration du fini. Cette garantie ne couvre pas le fini contre les vices ou les dommages résultant d'une mauvaise installation, de l'utilisation incorrecte d'un produit, du manque d'entretien, de l'entreposage, de l'expédition, de la manutention ou de l'usure normale, selon le jugement de Weiser Inc.

Produits NE portant PAS la mention BRILLIANCEMD mais fabriqués à partir du 1er juin 2000 :

Garantie de 10 ans pour les finis – Les produits sont garantis pour une période de 10 ans à partir de leur date d'achat, tant que l'acheteur d'origine en sera propriétaire, contre toute détérioration du fini. Cette garantie ne couvre pas le fini contre les vices ou les dommages résultant d'une mauvaise installation, de l'utilisation incorrecte d'un produit, du manque d'entretien, de l'entreposage, de l'expédition, de la manutention ou de l'usure normale, selon le jugement de Weiser Inc.

Produits NE portant PAS la mention BRILLIANCEMD et fabriqués avant le 1er juin 2000 :

Les finis de ces produits ne sont pas garantis.

Pour toute question, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Weiser Lock en appelant sans frais le 1-800-501-9471

Pour soumettre une réclamation sur la garantie aux É.-U., veuillez retourner le produit, port payé, à : Customer Service Weiser 19701 DaVinci, Lake Forest, CA 92610. Pour soumettre une réclamation sur la garantie au Canada, veuillez nous contacter par notre numéro en service libre appel 1-800-501-9471.

# Baldwin Reserve Limited Warranty

# Mechanical Warranty

Except as otherwise provided below, Baldwin Hardware warrants to the original residential purchaser (the "Purchaser") that each Baldwin Reserve product shall be free of mechanical defect for as long as the Purchaser occupies the residential premises upon which the product was originally installed.

## Finish Warranty

Limited Finish Warranty: The finish on Baldwin products (excluding Lifetime PVD Finish and living finish products) is protected by a durable topcoat designed to maintain the beauty and quality of the Baldwin product. For Baldwin Reserve products purchased with a Limited Finish Warranty, Baldwin warrants the finish shall be free from defects in material and workmanship from tarnishing, flaking, and discoloring for twenty-five (25) years from the date of purchase as long as the original Purchaser occupies the residential premises upon which the product was originally installed.

# **Exclusions from Warranty**

- 1. Baldwin Hardware Corporation has produced product in accordance to the Baldwin Standards of Excellence. All products are manufactured from the finest quality materials; however, these products are susceptible to indentation and imperfections due to specific processes, malleability of the material and the elements of human intervention when crafting the product. Although our internal safeguards protect us against shipping products of unacceptable quality, an imperfection or surface blemish may be considered the highest Quality Standard obtainable on a particular product. Baldwin is committed to producing each item to the most stringent guidelines and quality of human ability and excellence; however, all final decisions of Quality remain exclusively in the discretion of Baldwin.
- 2. Any Baldwin product which has been damaged as a result of installation contrary to any of Baldwin's written installation instructions is not covered by this warranty.
- 3. Any Baldwin product which has been modified by any non-Baldwin Reserve component is not covered by this Warranty.
- 4. Any Baldwin product having a defect caused by neglect, misuse, abuse or unreasonable or extraordinary use or maintenance is not covered by this Warranty, including use in a commercial application.
- 5. Any Baldwin product having a defect due to use of paints, solvents, or other chemicals is not covered by this Warranty.
- 6. Any Baldwin product that is used in combination with knobs, levers or trim of other than those manufactured by Baldwin and designated for use with the applicable locks or latches is not covered by this Warranty.
- 7. This Warranty is not transferable. Therefore, no transferee is covered by this Warranty.

#### Remedies

If a claim is made under this Warranty and, after investigation by Baldwin, proves to be valid, Baldwin will, at its sole option, either repair or replace the defective product. Upon such repair or replacement, the original remaining Warranty period will continue in effect and be applicable to the repaired or replacement Baldwin product. If a Baldwin product, which is the same as the Baldwin product or any part covered by this Warranty has been discontinued at the time of repair or replacement or if Baldwin determines, in its sole discretion, that such repair or replacement is inappropriate, Baldwin reserves the right to refund the original purchase price of the product. Except as expressly provided in the Warranty to the contrary, BALDWIN SHALL NOT BE OBLIGATED OR LIABLE FOR LABOR OR OTHER COSTS RELATED TO INSTALLATION, REPAIR OR REPLACEMENT OF A BALDWIN PRODUCT OR FOR LOSS OF, OR DAMAGE TO, ANY MATERIAL WHICH IS NOT SOLD BY BALDWIN.

## Warranty Claims

Any product believed to be defective as covered by this Warranty may not be returned without prior written authorization from Baldwin or Baldwin's authorized Dealer or Retailer. All claims must be made within thirty (30) days from the discovery of the alleged defect(s). Each claim must be in writing, briefly describe the defect, be accompanied by a proof of purchase and be received during the period of the warranty as defined herein. The claimant must provide to his or her Baldwin dealer or retailer other information and evidence reasonably required by Baldwin and, if requested, must permit inspection of the product by Baldwin or its representatives. If, after investigation, Baldwin determines that the claim is valid, the remedy will be performed by or on behalf of Baldwin in accordance with the above heading, "Remedies".

#### Limitation of Liabilities

Except as expressly provided in this warranty, (a) BALDWIN MAKES NO WARRANTY, AND DISCLAIMS ALL, WARRANTIES, REPRESENTATIONS AND GUARANTEES (WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY), INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND (b) BALDWIN SHALL NOT BE OBLIGATED OR LIABLE FOR LABOR OR OTHER COSTS RELATED TO INSTALLATION, REPAIR OR REPLACEMENT OR FOR LOSS OF, OR DAMAGE TO, ANY MATERIAL WHICH IS NOT SOLD BY BALDWIN. BALDWIN SHALL NOT, IN ANY EVENT, BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES SUFFERED BY PURCHASER. SOME STATES DO NOT ALLOW EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES, EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR LIMITATIONS ON THE LENGTH OF AN IMPLIED WARRANTY, AND THEREFORE SOME OR ALL OF THE LAST SENTENCE UNDER THE ABOVE HEADING, "REMEDIES" AND THE IMMEDIATELY PRECEDING TWO SENTENCES MAY NOT APPLY.



# INFORMATION SUR LA GARANTIE KEVO DE WEISER

Vos produits Kevo de Weiser sont couverts par l'un des programmes de garantie les plus complets du marché. Vous pouvez être certain qu'en optant pour Weiser, vous avez choisi le produit de la meilleure qualité et appuyé par le meilleur service à la clientèle qui soit.

Votre pêne dormant Kevo de Weiser est couvert par une garantie à vie sur la mécanique et le fini, ainsi que par une garantie d'un an sur les pièces électroniques, offertes à l'utilisateur résidentiel d'origine contre les défauts matériels et de main-d'œuvre, tant que l'utilisateur d'origine occupe le lieu de résidence où le produit a initialement été installé. Cette garantie ne couvre pas les égratignures, les abrasions, la détérioration provoquée par l'utilisation de peintures, de solvants ou d'autres produits chimiques, les mauvais traitements ou mauvaises utilisations, ou les produits utilisés pour une application commerciale. Le porte-clés Kevo de Weiser est couvert par une garantie d'une (1) année sur les pièces électroniques. Lors d'un retour d'un produit défectueux à la compagnie Weiser, Weiser peut réparer ou remplacer le produit par un produit neuf ou remis à neuf, à l'unique discrétion de Weiser. Tout produit qui aura été réparé ou remplacé dans le cadre de cette garantie limitée sera couvert par une garantie de quatre-vingt-dix (90) jours ou la période restante de la garantie initiale, selon l'éventualité la plus longue. Weiser n'est pas responsable des dommages accessoires ou indirects. Certains États interdisent l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, par conséquent, l'exclusion ci-dessus pourrait ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous procure des droits juridiques spécifiques et vous pourriez aussi bénéficier d'autres droits, qui varient d'un État à l'autre.

Si l'un de vos produits Kevo de Weiser nécessite un soutien de garantie, veuillez communiquer avec nous, au 1-800-501-9471. Les clients situés à l'extérieur des États-Unis ou du Canada doivent s'adresser à leur point d'achat ou à l'importateur apparaissant dans la liste.

#### POLITIQUE DE RETOUR KEVO DE WEISER

Weiser s'engage à offrir la meilleure expérience de produit, avec votre achat Kevo de Weiser. Dans l'éventualité d'un défaut de produit, Weiser offre deux options de remplacement.

Échange anticipé: Pour toute demande de remplacement acceptée, Weiser expédiera immédiatement et sans frais une unité de remplacement, et elle vous enverra par courriel une étiquette de retour prépayée pour le produit défectueux. Les renseignements relatifs à votre carte de crédit seront recueillis et conservés de façon sécuritaire. À la réception du produit retourné, Weiser supprimera les renseignements relatifs à votre carte de crédit et aucun frais ne sera appliqué. Des frais seront appliqués à la carte de crédit pour les retours incomplets ou non reçus. Des instructions d'expédition seront incluses avec l'étiquette prépayée. Veuillez suivre les instructions d'expédition et utiliser l'étiquette fournie pour retourner l'unité défectueuse à Weiser, à l'adresse imprimée sur l'étiquette.

Contenu requis du produit Kevo de Weiser; ce qui suit doit être inclus avec votre retour afin que l'unité puisse être qualifiée de complète :

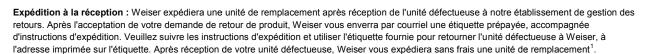
Ensemble intérieur complet



Ensemble extérieur complet



Porte-clés



Contenu requis du produit Kevo de Weiser; ce qui suit doit être inclus avec votre retour afin que l'unité puisse être qualifiée de complète : Les unités incomplètes pourraient ne pas se qualifier pour un remplacement de produit.

Ensemble intérieur complet



Ensemble extérieur complet



Porte-clés

Sujet à la disponibilité du produit Kevo de Weiser.