

# Garantie à vie limitée (à vie = 25 ans)



		Princeton	Cambridge	Eastman	Top Tech	H-Tech	Standard+	Acadia 138	Vantage	Regal	Collection Village (Construction Vantage)	Collection Village (Construction Regal)
Panneaux de porte	Perforations dues à la rouille suite à des craquelures*	À vie	À vie	À vie	À vie	30 ans	À vie	À vie	À vie	15 ans	À vie	15 ans
	Perte de qualité structurelle due à la délamination de la mousse isolante*	À vie	À vie	À vie	À vie	30 ans	À vie	À vie	À vie	15 ans	À vie	15 ans
	Craquelures et pourrissement des embouts de bois*	À vie	À vie	À vie	À vie	30 ans	À vie	À vie	N/A	N/A	N/A	N/A
Mouleurs	Décoloration des mouleurs de PVC blanc	10 ans	10 ans	10 ans	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Décollement des mouleurs	5 ans	5 ans	5 ans	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Fenêtres	Descellement des unités de fenêtres scellées	10 ans	10 ans	10 ans	10 ans	10 ans	10 ans	10 ans	10 ans	N/A	10 ans	N/A
	Bris thermique	1 an	1 an	1 an	1 an	1 an	1 an	1 an	1 an	N/A	1 an	N/A
Ferronnerie	Ferronneries résidentielles Dura+	2 ans	2 ans	2 ans	2 ans	2 ans	2 ans	2 ans	2 ans	2 ans	2 ans	2 ans
	Ferronneries résidentielles Boulonnées	1 an	1 an	1 an	1 an	1 an	1 an	1 an	1 an	1 an	1 an	1 an

\* Garantie décroissante sur tout le matériel : la garantie sera entière la première année et au prorata des années écoulées par la suite, selon le nombre d'années garanties. Pour fin de calcul de prorata, la garantie à vie sur les portes de garage H-Tech sera considérée comme étant de trente (30) ans et pour les portes de garage Top-Tech, Princeton, Cambridge, Eastman, Standard+, Acadia 138, Vantage, Collection Village avec construction Vantage, la garantie à vie sera considérée comme étant de vingt-cinq (25) ans. La valeur de la garantie est calculée sur le prix de vente fait au distributeur au moment de la réclamation.

Ex : Vous avez payé votre porte 1000\$ il y a 10 ans. Votre installateur constate une perforation de la surface qui résulte d'un défaut de fabrication nécessitant le remplacement de la porte, malgré que vous ayez suivi les recommandations d'entretien du manuel d'installation. À cause de l'inflation, la même porte coûte actuellement 1200\$. Garaga vous accordera un rabais de 720\$ pour l'achat d'une nouvelle porte (= 1200\$ X 15/25).

# Garantie à vie limitée - Programme SATISFACTION TOTALE

## Portes résidentielles à usage non commercial

Garaga inc. garantit à vie (limitée) ses portes de garage de modèles H-Tech, Top-Tech, Collection Townships (Princeton, Eastman, Cambridge), Standard+, Acadia 138 et Vantage à compter de la date d'installation contre les perforations dues à la rouille suite à des craquelures, fissures ou décollement de la peinture survenue dans des conditions atmosphériques normales, contre la perte de sa qualité structurelle due à la délamination de la mousse isolante rendant la porte inopérante et contre toute craquelure et pourrissement des embouts de bois. D'autres conditions applicables à la validité de la garantie apparaissent plus bas.

Pour les portes Collection Townships (Princeton, Eastman, Cambridge), Garaga garantit les moulures de PVC pour une période de dix (10) ans, à compter de la date d'installation, contre la décoloration et de cinq (5) ans contre le décollement des moulures de la porte en acier.

Garaga garantit ses portes de garages Regal 24, Regal N24, Regal N24C et Regal N25 pour une période de 15 ans, à compter de la date d'installation contre les perforations dues à la rouille suite à des craquelures, fissures ou décollement de la peinture survenue dans des conditions atmosphériques normales. D'autres conditions applicables à la validité de la garantie apparaissent plus bas.

L'ensemble Econo+ et Artic 12 est garanti 5 ans à compter de la date d'installation contre les perforations dues à la rouille suite à des craquelures, fissures ou décollement de la peinture survenue dans des conditions atmosphériques normales. D'autres conditions applicables à la validité de la garantie apparaissent plus bas.

Garaga garantit ses unités de fenêtres scellées (thermo) identifiées Garaga, contre la formation de condensation pour une période de dix (10) ans et contre le bris thermique pour 1 an à compter de la date d'installation de la porte. Les unités scellées doivent avoir été installées par Garaga ou un distributeur autorisé. Les bris des unités scellées ne sont pas couverts par la garantie après l'installation et acceptation du client.

Garaga garantit ses ferronneries résidentielles Dura+ contre toute défectuosité de matériel et de fabrication pour une période de deux (2) ans à compter de la date de fabrication et d'un (1) an pour la boulonnée et ce à compter de la date de fabrication.

Toutes autres pièces ou composantes du système de porte non couvertes par la garantie limitée décrite plus haut, sont garanties pour une période d'un (1) an à compter de la date d'installation contre tout défaut de fabrication et de matériel.

Cette garantie ne s'applique qu'à l'acheteur original du produit et ne peut être transférée. La garantie s'applique pour les portes à usage résidentiel seulement et n'est pas valide pour une porte à usage commercial ou locatif.

**Garantie décroissante sur tout le matériel : la garantie sera entière la première année et sera par la suite réduite au prorata des années écoulées, selon le nombre total d'années de la garantie.**

Pour fins de calcul du prorata, la garantie à vie sur les portes de garage H-Tech sera considérée comme étant de trente (30) ans. Pour toutes les autres portes de garage isolées (incluant la Collection Village avec construction Vantage), la garantie à vie sera considérée comme étant de vingt-cinq (25) ans, à l'exception de la garantie pour la Collection Village avec construction Regal qui sera de 15 ans. La valeur de la garantie est calculée sur le prix de vente payé par le distributeur au moment de la réclamation.

### Description de la garantie

En achetant un produit Garaga, l'acheteur accepte la présente garantie et la reconnaît comme seule garantie officielle, excluant de ce fait toute autre représentation, garantie ou condition, expresse ou implicite, donnée par qui que ce soit, sauf par écrit par un agent autorisé de Garaga.

Ces garanties sont effectives sous réserve des restrictions suivantes :

- le produit n'a pas été modifié ou repeint par ou pour le

consommateur.

- le matériel a été utilisé dans des conditions normales de service et aux fins prévues, soit une utilisation résidentielle individuelle (excluant les propriétés multiples ou en copropriété).
- l'installation du produit a été effectuée adéquatement, sujet à une inspection par un agent de Garaga.
- l'installation de porte de couleur foncée orientée sud-est, sud ou sud-ouest n'est pas recommandée par Garaga. Advenant le cas d'une telle installation, la garantie contre la délamination sera réduite de 50% (15 ans sur les portes H-Tech, de 12 ½ ans sur les portes Top-Tech, Collection Townships (Princeton, Eastman, Cambridge), Standard+, Acadia 138 et Triforce et 7 ½ ans sur les portes Dualforce et Uniforce).

Toute réclamation doit être soumise par écrit auprès du fabricant dans les trente (30) jours suivant la découverte du défaut allégué, et reçue par Garaga à l'intérieur de la période de garantie, sans quoi la garantie ne sera pas honorée.

Ces garanties excluent expressément :

- tous frais de transport du produit de remplacement ;
- tous frais d'installation et de main-d'œuvre liés au remplacement d'un produit, à moins qu'ils soient honorés par le distributeur autorisé de Garaga selon la portée de sa propre garantie sur la main-d'œuvre ;
- tous frais de peinture dans le cas où une porte a été repeinte par ou pour le consommateur ;
- tous frais que l'acheteur des produits Garaga pourra encourir dans l'exercice de cette garantie ;
- **tous frais provenant d'une défectuosité de matériel ou conséquences accidentelles ;**
- toute responsabilité quant aux changements de modèles, de matériaux, de couleurs standard, etc. effectués par Garaga et/ou ses fournisseurs, depuis la date d'achat du produit.

Garaga se réserve le droit de fournir des produits de qualité similaire, mais de couleur différente pour remplir ses obligations advenant le cas où elle ne pourrait fournir des produits de la même couleur que celle d'origine ou si, selon son opinion, une porte de couleur différente pourrait empêcher un problème de réapparaître. Garaga peut aussi choisir de remplacer une section de porte seulement.

### Entretien effectué par le consommateur

L'utilisateur de produits Garaga s'engage à effectuer l'entretien [annuel] recommandé et prescrit par Garaga (voir guide d'installation, d'entretien et de garantie). **L'utilisateur reconnaît avoir reçu copie de ce guide d'installation, de maintenance et de garantie.**

### RENONCIATION

À l'exception des garanties expressément incluses aux présentes, Garaga, par les présentes, rejette et exclut toutes représentations, garanties et conditions, qu'elles soient écrites ou verbales, implicites, statutaires ou autres en relation avec ses produits et toutes les composantes et les éléments de ces derniers, incluant, sans limiter la généralité de ce qui précède, les garanties et conditions implicites quant à la bonne qualité marchande du bien et sa capacité d'adaptation pour un but particulier, incluant toute et chacune des garanties et conditions retrouvées dans les lois applicables sur la vente d'objets.

Cette garantie est entrée en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> Juin 2010