



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **PORTES ET FENÊTRES LAMATER INC.**

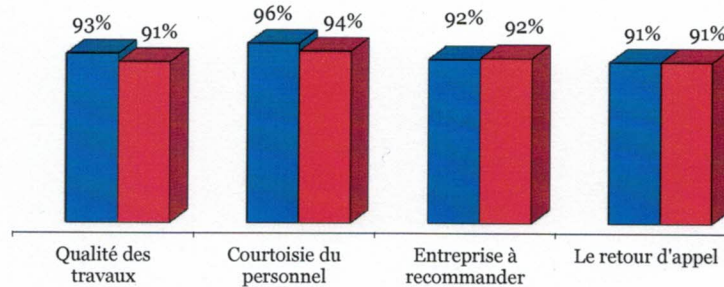
No : **1649**

n: **25**

Date : **Septembre 2017**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 93%



■ PORTES ET FENÊTRES LAMATER INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

| | Vous | Votre catégorie | Le réseau |
|---|------|-----------------|-----------|
| La qualité du travail | 93% | 91% | 91% |
| La courtoisie du personnel | 96% | 94% | 94% |
| Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix | 95% | 94% | 94% |
| Entreprise à recommander | 92% | 92% | 92% |
| Le retour d'appel | 91% | 91% | 91% |
| Le respect des rendez-vous | 93% | 94% | 94% |
| La propreté des lieux | 91% | 92% | 93% |
| La satisfaction générale | 92% | 90% | 90% |
| Êtes-vous membre de CAA-Québec | 50% | 42% | 43% |

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR